

OEFENING

DROOMKLANT

Naam: Lotte
Leeftijd: 38 jaar
Huwelijkse staat: Geregistreerd partner
Beroep: Eigenaar webshop
Opleiding: digitale communicatie (HBO)
Woonplaats: Leusden
Kinderen: 2
Huisdieren: 1 Golden retriever
Sport: Fitness

Vrije tijd:
Techno festivals, vriendinnen, luxe uit eten, gezin

Merken:
Mark Bongers, Neil Patel, Marketing Facts

Doel:
Lotte heeft een webshop die al aardig draait via social media. Ze heeft haar handen vol aan alle taken die komen kijken bij het runnen van een webshop. Ze is continu op zoek naar manieren om slimmer te gaan werken en om haar bedrijf te laten groeien.

OEFENING

PIJNPUNTEN

Noteer de belangrijkste. Bewust of onbewust?

-Ze zit constant in een tijdsqueeze. Ze heeft een eindeloze to do list. Een eindeloze list met groeikansen, maar ze is constant brandjes aan het blussen.

-Er zitten niet meer uren in een dag. Zeker niet omdat ze ook nog een gezinsleven heeft. Ze voelt dat ze op het punt belandt waarop ze bepaalde taken moet gaan uitbesteden. Maar uitbesteden voelt eng. Hoe vind je goede partners? Bovendien heb je minder zicht op de zaken. Het is wel jouw bedrijfsnaam die schade oploopt als je partners fouten maken.

-Ze gelooft dat haar marketingactiviteiten veel beter kunnen. Dat social media en Google veel meer voor haar kunnen betekenen dan dat ze nu doen. Maar waar haalt ze de tijd vandaan om die kennis eigen te maken? Ze twijfelt ook of ze het zelf moet willen leren of dat dit ook weer iets is wat je beter kunt uitbesteden. Maar ja, uitbesteden is niet echt haar ding.

OEFENING

VERLANGENS

Noteer de belangrijkste. Bewust of onbewust?

- Ze wil de grootste worden in haar branche. Zich kunnen storten op het ontwikkelgedeelte van haar bedrijf.
- Ze wil er daarnaast onvoorwaardelijk kunnen zijn voor haar man, kinderen en vriendinnen. Succes is leuk, maar alleen als je het kunt delen met de mensen van wie je houdt.
- Ze wil weten hoe je je bedrijf verder kunt laten groeien via social media en Google. Dan kan ze de eerste groeistappen zelf maken via deze kanalen. Als het op de rit staat, kan ze het uitbesteden en toch vinger aan de pols houden omdat ze een waardig gesprekspartner is.

OEFENING

BEWUSTWORDING

Waar is je persona op dit moment al van bewust?

-Ze weet dat ze tegen haar plafond aan zit qua uren die ze in haar onderneming wil stoppen

-Ze weet dat uitbesteden noodzakelijk wordt voor verdere groei

-Ze gelooft dat er meer uit haar social media en seo activiteiten te halen valt.

OEFENING

RESULTATEN

Van welke resultaten zou jouw persona een gat in de lucht springen?

Elk kwartaal lanceer je een nieuw product die laat zien hoe uniek jouw bedrijf is, waardoor je nieuwe producten als warme broodjes over de toonbank gaan.

Je bent de leukste versie van jezelf voor je kinderen. Die moeder die je zo graag wil zijn.

Mijn bedrijf blijft jaar op jaar groeien omdat ik de belangrijkste marketingstrategieën onder de knie heb.

OEFENING

BELEMMERINGEN

Welke belemmerende overtuigingen zijn er?

Seo is vast alleen geschikt voor grote bedrijven met grote marketingbudgetten.

Je moet vast heel technisch zijn voor seo.

Seo is een louche business. Hoe vaak hoor je wel niet dat ondernemers opgelicht worden op het gebied van seo?

OEFENING

DROOMKLANT

Naam:
Leeftijd:
Huwelijkse staat:
Beroep:
Opleiding:
Woonplaats:
Kinderen:
Huisdieren:
Sport:

Vrije tijd:

Merken:

Doel:

OEFENING

PIJNPUNTEN

Noteer de belangrijkste. Bewust of onbewust?

OEFENING

VERLANGENS

Noteer de belangrijkste. Bewust of onbewust?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the student to write their notes on desires, both conscious and unconscious.

OEFENING

BEWUSTWORDING

Waar is je persona op dit moment al van bewust?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their response to the question above. The box is centered on the page and occupies most of the lower half of the document.

OEFENING

RESULTATEN

Van welke resultaten zou jouw persona een gat in de lucht springen?

OEFENING

BELEMMERINGEN

Welke belemmerende overtuigingen zijn er?